

## ■資料



## 1 調査研究ご協力者

本調査研究においては、以下の皆様にご協力をいただきました。

種別と所在地	対象施設及び対象者役職	対応者 (敬称略)	協力対象
障害者支援施設 (青森県)	社会福祉法人内渦療護園 障がい者支援施設 第二うちがた 福祉課主任	三浦せつ子	効果検証B
介護老人保健施設 (宮城県)	医療法人くさの実会 介護老人保健施設 リバーサイド春園 介護課長 相談課長 総合マネジメント部課長	熊谷美紀子 熊谷 美幸 小野寺真奈美	効果検証B
介護老人保健施設 (茨城県)	社会福祉法人河内厚生会 介護老人保健施設 もえぎ野 副施設長 介護長	雑賀 正志 宮本 栄子	効果検証B
介護老人福祉施設 (埼玉県)	社会福祉法人彩光会 特別養護老人ホーム あけぼの 介護主任	成田 裕暁	実践事例調査 効果検証A
介護老人保健施設 (埼玉県)	埼玉医療生活協同組合 介護老人保健施設 あいの郷 入所介護部門主任	白石 学	実践事例調査 効果検証A
障害者支援施設 (埼玉県)	社会福祉法人本庄ひまわり福祉会 総合施設長	本名 靖	実践事例調査 効果検証A
介護老人福祉施設 (東京都)	社会福祉法人倭林会 指定介護老人福祉施設 成蹊園 介護課課長 事業課課長 介護課主任 介護課主任 介護課主任	堀井 圭 松島 正人 浅見 修一 市川亜記子 簾野 幸司	効果検証B
介護老人保健施設 (東京都)	特定医療法人社団研精会 法人本部 介護人材育成センター長 介護老人保健施設 デンマークイン新宿 介護科主任	松川 春代 山崎 遼平	実践事例調査
障害者支援施設 (東京都)	社会福祉法人武藏野会 リアン文京 施設長	山内 哲也	実践事例調査 効果検証A
介護老人福祉施設 (京都府)	社会福祉法人空心福祉会 高齢者複合福祉施設 晴風 施設長 高齢者複合福祉施設 えるむ 施設長 高齢者複合福祉施設 にれの木園 特養部長	井上 伸也 古川 純 荻野 直也	実践事例調査
介護老人福祉施設 (京都府)	社会福祉法人リガーレ暮らしの架け橋 地域密着型介護老人福祉施設きたおおじ 統括施設長	杉原 優子	実践事例調査 効果検証A

種別と所在地	対象施設及び対象者役職	対応者 (敬称略)	協力対象
介護老人福祉施設 (愛知県)	社会福祉法人明翠会 特別養護老人ホーム なのはな苑ふくおか 介護統括主任	松橋 卓磨	実践事例調査 効果検証A
介護老人福祉施設 (兵庫県)	社会福祉法人きらくえん 高齢者総合福祉施設 けま喜楽苑 事務長 特養部長	松下 寛 篠崎 裕美	実践事例調査
介護老人福祉施設 (岡山県)	社会福祉法人岡山中央福祉会 特別養護老人ホーム 中野けんせいえん 副施設長 介護主任 介護主任	井村 貴之 枝松 敦史 野代 愛美	効果検証B
障害者支援施設 (大分県)	社会福祉法人直心会 障害者支援施設 修光園 施設長	三浦 晃史	実践事例調査 効果検証A

## 2 介護現場における介護過程実践に関する調査（量的調査）調査票

※資料編には、介護老人福祉施設及び介護老人保健施設に送付した調査票を掲載している。

障害者支援施設には、当該施設が回答しやすいように一部の用語等を変更した調査票を送付した。

問1 介護現場における介護過程実践に関する調査 調査票			
<p>●ご回答をお願いしたい方 介護福祉士資格を有し、調査対象施設における介護の実践状況について回答できる方</p> <p>●調査の対象 本調査が郵送された、「介護老人福祉施設（地域共生型会社）」「介護老人保健施設」「障害者支援施設」における担当組ごとに回答をお願いいたします。</p> <p>●回答方法 ウェブフォーム、エクセルファイル、紙面による回答方法を選択できます。 「ご協力のお願い」の回答方法をご選択の上、ご都合に合わせて回答をお願いいたします。</p>			
<p>問1 本調査の回答者（介護福祉士資格所持者）はどなたですか。（1つに○）</p> <p>1. 介護職 2. 主任、副主任、フロアリーダー、ユニットリーダー、チームリーダー等 3. 生活相談員、生活指導員等 4. 介護支援専門員 5. 施設長・副施設長 6. その他（ ）</p>			
<p>問2 対象施設の基本情報についてお聞かせください。</p> <p>（1）施設種別（1つに○）</p> <p>1. 介護老人福祉施設（地域共生型会社） 2. 介護老人保健施設 3. 障害者支援施設</p>			
<p>（2）法人種別（1つに○）</p> <p>1. 社会福祉法人 2. 医療法人（財團・社団・特別・社会医療法人等を含む） 3. 都道府県・市町村（ ）</p>			
<p>（3）所在地（ ）都・道・府・県 （4）事業開始年月 西暦（ ）年（ ）月 （5）入所定員 ( )人 ※ショートステイや通所は含みません</p>			
<p>（6）介護職員（11月1日現在） ※実人数（兼務の場合も1人とカウント）を記入してください。</p> <p>介護職員合計人数 内訳 正職員（ ）人、うち介護福祉士資格所持者（ ）人 正職員以外（ ）人、うち介護福祉士資格所持者（ ）人</p>			
<p>（7）施設では、介護職以外の専門職が立案している以下の個別計画はありますか。 (あてはまるものすべてに○)</p> <p>1. 看護職が作成する個別計画 2. 生活相談員、生活指導員等が作成する個別計画 3. リハビリ職が作成する個別計画 4. 管理栄養士が作成する個別計画 5. その他専門職が立案している個別計画（ ） 6. 上記の専門職による個別計画は作成されていない（ ）</p>			
<p>&lt; 1 &gt;</p>			

**キーワードである個別介護計画と施設サービス計画（ケアプラン）**  
について、参考別紙で解説しています。  
ご確認のうえ、以降のご回答をお願いいたします。

問3 現在、実施設においては、介護職による個別介護計画を作成\*していますか。

\*ここでいう「作成」とは、紙面やデータとして可視化されている状態を意味します。

※個別介護計画の様式や書き方は問いません

- 1. 個別介護計画を作成している → 問5へ
- 2. 個別介護計画を作成していない → 問4へ

→ 問4 個別介護計画を作成していない理由をお教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 施設サービス計画（ケアプラン）で対応できている  
6. 計画作成できる介護人材が不足している  
7. 業務量が増える  
8. 負担感がある  
9. その他（ ）
- 2. 法的に義務付けられていない  
3. 個別介護計画の必要性を感じない  
4. 利用者数が多い  
5. 介護人材の不足により作成できない

問5 個別介護計画は、すべての利用者に作成していますか。

- 1. すべての利用者に作成している  
2. 必要な人、必要な状況に応じて作成している  
3. その他（ ）

問6 個別介護計画を作成している理由をお教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 施設サービス計画を具体化するため  
2. ヒヤリハットや事故の防止  
3. 介護職員からの意見・要望  
4. 他の専門職からの意見・要望  
5. 施設長や管理職からの意見・要望  
6. 利用者や家族からの意見・要望
- 7. 他施設の実践を知って  
8. 教育課程が明示されているため  
9. 介護実習生への対応  
10. わからぬ、  
11. その他（ ）

問7 個別介護計画の作成の状況をお教えてください。

(1) 個別介護計画を作成・更新するための利用者のアセスメントは、誰が実施しているですか。

①アセスメントを実施している人は誰ですか。（実施している人すべてに○）

- 1. リーダー（主任、副主任、チームリーダー、ユニットリーダー等）  
2. 一般介護職（リーダー以外の介護職）  
3. その他（ ）

②アセスメントをしている人の資格所持はどのようになっていますか。（1つに○）

- 1. 介護福祉士のみが実施  
2. 介護福祉士資格の有無に関係なく実施  
3. その他（ ）

③アセスメントをしている人の雇用状況はどのようになっていますか。（1つに○）

- 1. 常勤職員のみが実施  
2. 常勤・非常勤に関係なく実施  
3. その他（ ）

④アセスメントをしている人の経験年数はどのようになっていますか。（1つに○）

- 1. 一定の経験年数を経た職員が実施 → 経験年数（ ）年以上の職員  
2. 経験年数に関係なく実施  
3. その他（ ）

⑤アセスメントの実施にあたり、内容の点検や助言をしている人は誰ですか。（すべてに○）

- 1. リーダー（主任、副主任、チームリーダー、ユニットリーダー等）  
2. 介護職同士で  
3. 介護支援専門員  
4. その他（ ）  
5. 点検や助言はない、

(2) 個別介護計画は、誰が作成していますか。

①作成している人は誰ですか。（作成している人すべてに○）

- 1. リーダー（主任、副主任、チームリーダー、ユニットリーダー等）  
2. 一般介護職（リーダー以外の介護職）  
3. その他（ ）

< 3 >

< 4 >

②作成している人の資格所持はどのようになっていますか。(1つに○)

- |                      |
|----------------------|
| 1. 介護福祉士のみが作成        |
| 2. 介護福祉士資格の有無に関係なく作成 |
| 3. その他 ( )           |

③作成している人の雇用状況はどのようになっていますか。(1つに○)

- |                  |
|------------------|
| 1. 常勤職員のみが対応     |
| 2. 常勤・非常勤に関係なく対応 |
| 3. その他 ( )       |

④評価をしている人の経験年数はどのようになっていますか。(1つに○)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 一定の経験年数を経た職員が対応 → 経験年数 ( ) 年以上の職員 |
| 2. 経験年数に関係なく対応                       |
| 3. その他 ( )                           |

⑤作成している人の経験年数はどのようになっていますか。(1つに○)

- |   |
|---|
| 1. リーダー(主任、副主任、チームリーダー、フロアリーダー、ユニットリーダー等) |
| 2. 介護職同士で                                 |
| 3. 介護支援専門員                                |
| 4. その他 ( )                                |
| 5. 点検や助言はない、                              |

⑥作成にあたり、内容の点検や助言をしている人は誰ですか。(すべてに○)

- |   |
|---|
| 1. リーダー(主任、副主任、チームリーダー、フロアリーダー、ユニットリーダー等) |
| 2. 介護職同士で                                 |
| 3. 介護支援専門員                                |
| 4. その他 ( )                                |
| 5. 点検や助言はない、                              |

(3) 固別介護計画の評価は、誰が実施していますか。

①評価をしている人は誰ですか。(評価している人すべてに○)

- |   |
|---|
| 1. リーダー(主任、副主任、チームリーダー、フロアリーダー、ユニットリーダー等) |
| 2. 一般介護職(リーダー以外の介護職)                      |
| 3. その他 ( )                                |

②評価をしている人の資格所持はどのようになっていますか。(1つに○)

- |                      |
|----------------------|
| 1. 介護福祉士のみが対応        |
| 2. 介護福祉士資格の有無に関係なく対応 |
| 3. その他 ( )           |

③評価をしている人の雇用状況はどのようになっていますか。(1つに○)

- |                  |
|------------------|
| 1. 常勤職員のみが対応     |
| 2. 常勤・非常勤に関係なく対応 |
| 3. その他 ( )       |

④評価をしている人の経験年数はどのようになっていますか。(1つに○)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 一定の経験年数を経た職員が対応 → 経験年数 ( ) 年以上の職員 |
| 2. 経験年数に関係なく対応                       |
| 3. その他 ( )                           |

⑤評価の実施にあたり、内容の点検や助言をしている人は誰ですか。(すべてに○)

- |   |
|---|
| 1. リーダー(主任、副主任、チームリーダー、フロアリーダー、ユニットリーダー等) |
| 2. 介護職同士で                                 |
| 3. 介護支援専門員                                |
| 4. その他 ( )                                |
| 5. 点検や助言はない、                              |

問8 費施設において固別介護計画の作成と、それに基づく介護実践に取り組んだ結果、どのような変化や効果がありましたか。

- |                       |              |                        |
|-----------------------|--------------|------------------------|
| 十 分に<br>あ る           | あ ま い<br>な い | わ か ら な い<br>回 告 で な い |
| ①. 利用者の自立の維持・向上       | 5      4     | 3      2      1        |
| ②. 利用者の望む生活の実現        | 5      4     | 3      2      1        |
| ③. 家族の理解や附帯力の向上       | 5      4     | 3      2      1        |
| ④. 介護職員の専門職としての意識の向上  | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑤. 介護職員の知識や技術の向上      | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑥. 介護職チームケアの推進        | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑦. 他職種との連携推進          | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑧. 施設サービス計画(ケアプラン)の充実 | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑨. 業務の効率化             | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑩. 人材育成の推進            | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑪. 介護職のキャリアパスの具体化     | 5      4     | 3      2      1        |
| ⑫. 雇職者の減少             | 5      4     | 3      2      1        |

< 5 >

< 6 >

## ここからは、施設サービス計画（ケアプラン）について同います

問9 施設サービス計画（ケアプラン）の作成・更新のアセスメントに、介護職はどのような関わりを持っていますか。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 利用者の情報を収集・記録して介護支援専門員に提示している
- 2. 利用者の情報を分析して、介護支援専門員に生活課題を明示している
- 3. サービス担当者会議に参加して意見や助言をしている
- 4. その他（ ）
- 5. 介護職は、施設サービス計画の作成・更新のアセスメントに関わっていない

→ (1) 介護福祉士資格所持者のみが関わっている番号に○をつけてください。

- 1. 利用者の情報を収集・記録して介護支援専門員に提示している
- 2. 利用者の情報を分析して、介護支援専門員に生活課題を明示している
- 3. サービス担当者会議に参加して意見や助言をしている
- 4. その他（ ）
- 5. 介護福祉士のみに限定していない

問10 施設サービス計画（ケアプラン）立案に、介護職はどのような関わりを持っていますか。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 介護支援専門員に意見や助言をしている
- 2. サービス担当者会議に参加して意見や助言をしている
- 3. 施設サービス計画（ケアプラン）の原案を介護職が作成している
- 4. 介護支援専門員が作成した原案に意見や助言をしている
- 5. 利用者や家族への説明時に同席して説明している
- 6. その他（ ）
- 7. 介護職は施設サービス計画作成に関わっていない

→ (1) 介護福祉士資格所持者のみが関わっている番号に○をつけてください。

- 1. 介護支援専門員に意見や助言をしている
- 2. サービス担当者会議に参加して意見や助言をしている
- 3. 施設サービス計画（ケアプラン）の原案を介護職が作成している
- 4. 介護支援専門員が作成した原案に意見や助言をしている
- 5. 利用者や家族への説明時に同席して説明している
- 6. その他（ ）
- 7. 介護職は施設サービス計画作成に関わっていない

問11 施設サービス計画（ケアプラン）に基づく介護実践に、介護職はどのような関わりを持っていますか。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 施設サービス計画（ケアプラン）の内容を踏まえた介護実践の方針を介護支援専門員と共有している
- 2. 施設サービス計画（ケアプラン）に基づく介護実践が展開されているか確認している
- 3. 施設サービス計画（ケアプラン）に基づく介護実践が実施状況について、介護職で共有・検討している
- 4. 介護実践の方法の修正が必要な場合は、介護支援専門員に報告・助言している
- 5. 介護実践による生活状況の変化を確認し、介護支援専門員に報告・助言している
- 6. その他（ ）
- 7. 介護職は、施設サービス計画は意識せずに介護実践をしている

→ (1) 介護福祉士資格所持者のみが関わっている番号に○をつけてください。

- 1. 施設サービス計画（ケアプラン）の内容を踏まえた介護実践の方針を介護支援専門員と共有している
- 2. 施設サービス計画（ケアプラン）に基づく介護実践が展開されているか確認している
- 3. 施設サービス計画（ケアプラン）に基づく介護実践が実施状況について、介護職で共有・検討している
- 4. 介護実践の方法の修正が必要な場合は、介護支援専門員に報告・助言している
- 5. 介護実践による生活状況の変化を確認し、介護支援専門員に報告・助言している
- 6. その他（ ）
- 7. 介護福祉士のみに限定していない

問12 施設サービス計画（ケアプラン）の評価に、介護職はどのような関わりを持つていますか。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 日常的に利用者の情報を収集し、記録している
- 2. 介護支援専門員に意見や助言をしてている
- 3. サービス担当者会議に参加して意見や助言をしている
- 4. 介護職の観察や配慮とズレがないか確認している
- 5. 施設サービス計画（ケアプラン）評価（一部）を介護職が実施している
- 6. その他（ ）
- 7. 介護職は施設サービス計画の評価に関わっていない

< 7 >

< 8 >

→(1) 介護福祉士資格所持者のみが関わっている番号に○をつけてください。

1. 日常的に利用者の情報を収集し、記録している

2. 介護支援専門員に意見や助言をしている

3. サービス担当者会議に参加して意見や助言をしている

4. 介護職の報酬や記録とズレがないか確認している

5. 施設サービス計画（ケアプラン）評価（一部）を介護職が実施している

6. その他（ ）

7. 介護福祉士のみに限定していない

問13 實施設において、介護職が施設サービス計画（ケアプラン）の作成に関わることで、どのような変化や効果がありましたか。

	十分にある	ある程度ある	あまりない	ない	わからぬ／回答できない
①. 利用者の自立の維持・向上	5	4	3	2	1
②. 利用者の望む生活の実現	5	4	3	2	1
③. 家族の理解や関わりの向上	5	4	3	2	1
④. 介護職員の専門職としての意識の向上	5	4	3	2	1
⑤. 介護職員の知識や技術の向上	5	4	3	2	1
⑥. 介護職チームケアの推進	5	4	3	2	1
⑦. 他職種との連携推進	5	4	3	2	1
⑧. 施設サービス計画（ケアプラン）の充実	5	4	3	2	1
⑨. 業務の効率化	5	4	3	2	1
⑩. 人材育成の推進	5	4	3	2	1
⑪. 介護職のキャリアパスの具体化	5	4	3	2	1
⑫. 雇職者の減少	5	4	3	2	1

問14 實施設において、介護職等がアクセスメント、計画立案、実施、評価をする際に使用しているツールや書式をお教えてください。既成、独自を開いてません。

【記入例示と注意点】

研修会等で使用したシート等を活用している場合はその名称と貴施設での利用方法や効果を、施設独自で作成されている場合は下記のように具体的に記入下さい。

使用している書式やシート	特徴や利用方法・効果
裏付きカード	介護職員が気付いたことなどをモリ、申し込みやケースカンフレンス等で共有し、日々のアセスメント等に利用している。カードとPC入力と両方の方法があるが、カードはいつでも配置できるように小さな手書きメモ。
実施 ケアプラン実施状況調査表	ケアプランに記載されている介護が、いつ、だれにより、どのように実施されているかを確認・記録する表。ケアプランに基づく介護の実現が見える化して共有する。

【回答欄】

アセスメント

計画立案

使用している書式やシート	特徴・利用方法・効果等

使用している書式やシート	特徴・利用方法・効果等
実施	
評価	

問15 費施設の職員・関係者における、個別介護計画に対する理解についてお教えて下さい。回答者の主観でかまいません。

	十分に理解されている	ある程度は理解されている	あまり理解されていない	理解されていない	わからぬ
①. 介護福祉士資格所持者	5	4	3	2	1
②. 介護福祉士以外の介護職	5	4	3	2	1
③. 介護職の主任・リーダー等	5	4	3	2	1
④. 生活相談員、生活指導員等	5	4	3	2	1
⑤. 介護支援専門員	5	4	3	2	1
⑥. リビング専門職	5	4	3	2	1
⑦. 看護職	5	4	3	2	1
⑧. 医師	5	4	3	2	1
⑨. 施設長	5	4	3	2	1
⑩. 利用者や家族	5	4	3	2	1

< 11 >

▶費施設における介護過程の実践における改善点や課題などがあればお聞かせください。  
アセスメント、計画立案、実施、評価それぞれの段階における改善点や課題

書式やツールに関する改善点や課題

人材育成に関する改善点や課題

▶費施設における介護過程の実践に関する改善点や課題  
アセスメント（体側）に関する改善点や課題

その他、介護過程の実践を推進していくための改善点や課題など

協力ありがとうございました

< 12 >

令和2年度 社会福祉推進事業

---

介護現場における介護過程実践の実態調査及び効果検証に関する調査研究事業

令和3（2021）年3月

株式会社コモン計画研究所

166-0015 東京都杉並区成田東5-35-15

(代表) 03-3220-5415

---